

NOVEDADES AGRICOLAS



Memoria de Sostenibilidad Periodo Cobertura 2010 – 2011



ÍNDICE	Página
Declaración del Consejero Delegado	3
1.- Sobre Nuestra Empresa	4
1.1 Perfil Organización	4
1.2 Principales Productos y Servicios	5
1.3 Estructura Operativa	11
1.4 Dónde Estamos	12
1.5 En el mundo	12
1.6 Dimensiones de la Organización	13
1.7 Premios y Distinciones	14
2.-Gobierno,Compromisos, Participación Grupos Interés	16
2.1 Gobierno Corporativo	16
2.2 Planificación Estratégica y Sostenibilidad	17
3.- Parámetros de la Memoria	17
4.- Compromisos Grupos de Interés	18
5.- Nuestros Compromisos de Futuro	34

Carta del Consejero Delegado

Estimados Señores;

La empresa **Novedades Agrícolas** presenta su primer Informe de Sostenibilidad, con el que tenemos la intención de comunicar nuestro desempeño y compromiso con el ámbito económico, social y medioambiental, y estrechar así los lazos con nuestros grupos de interés – clientes, socios, empleados, proveedores y la sociedad en general.

La razón de ser de **Novedades Agrícolas** la encontramos en la investigación y el desarrollo de una Agricultura Intensiva, actividad que genera productividad, riqueza y puestos de trabajo, y para cuyo desarrollo seguimos siempre criterios responsables y de sostenibilidad.

En los últimos años, hemos intensificado nuestro compromiso con la sostenibilidad, como pieza de relevancia fundamental en nuestra organización, desarrollando iniciativas más ambiciosas en este sentido.

Por ello, hemos elaborado este Informe de Sostenibilidad, recogiendo los principales proyectos emprendidos por la empresa en el ámbito económico, social y medioambiental, conforme a los requisitos establecidos por la Guía del “Global Reporting Initiative” (GRI) G3.1, que queremos compartir, como muestra de nuestro firme interés y compromiso en seguir avanzando en el camino de la sostenibilidad.

Reciban un cordial saludo,

Miguel Otón Martos
Consejero Delegado



1.- SOBRE NUESTRA EMPRESA

1.1. PERFIL ORGANIZACIÓN

Novedades Agrícolas, fue fundada en 1978 y, aunque inicialmente empezó fabricando e instalando riego por goteo, pronto evolucionó y fue incorporando nuevas líneas de negocio, directamente relacionadas con la producción intensiva, con la instalación de invernaderos, pantallas, instalación de jardines y grandes zonas verdes, calefacción, sustratos, humidificación, control climático, ósmosis, embalses, etc. Convirtiéndose así, en una empresa pionera en España en constante crecimiento y líder absoluto, además de ser la empresa española del sector con mayor proyección internacional.

La empresa cuenta con el Sistema de Calidad basado en la **ISO 9001**, y cumple con la legislación y normativa aplicable a cada producto.

Además la empresa ha obtenido la Certificación Medioambiental según los requisitos y estándares exigidos por la **ISO 14001**. Los distintos departamentos que la conforman, trabajan a diario para reducir el consumo de energía y minimizar la producción de residuos.

Novedades Agrícolas tiene a su vez una extensa red comercial, la más extensa gama de productos, una permanente inversión en Investigación y Desarrollo, así como un equipo humano cualificado, motivado y competitivo.

1.2 PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **INVERNADEROS**

Novedades Agrícolas diseña, fabrica, construye e instala estructuras de invernaderos tecnológicamente eficientes, modernas, y funcionales, destinadas a la agricultura intensiva, que ponemos a disposición de nuestros clientes para su inmediata puesta en marcha.



- **RIEGO**

- **Fertirrigación XILEMA**

Xilema es un equipo automático para inyección de fertilizantes en la red de riego que facilita un mayor control sobre su explotación



- **Riego por Goteo**

Novedades Agrícolas diseña e instala desde hace mas de 30 años sistemas de riego por goteo, que puede personalizar a las necesidades específicas del cliente



- Jardines

Novedades Agrícolas pone a su disposición un equipo de profesionales que le diseñan el sistema de riego que mejor se adapta a sus necesidades (pequeños jardines, urbanizaciones, campos de golf, áreas recreativas, y espacios verdes en general.....).

- Aspersión

Novedades Agrícolas, diseña e instala Riego por Aspersión para hacer un reparto lo más homogéneo posible del agua, teniendo en cuenta los factores climáticos (viento, el tipo y altura del cultivo, necesidades del cultivo, la orografía del terreno, etc.).

- Microaspersión, difusores y nebulizadores

Novedades Agrícolas realiza instalaciones de nebulizadores, microaspersión y difusores en diferentes tipos de cultivo y situaciones. En general, todos están destinados a distribuir el agua sobre una superficie en forma de pequeñas gotas. El tamaño de gota determinará el uso de uno u otro tipo.

- Pívots

Los **Pívots** son equipos propulsados eléctricamente que suministran en forma de lluvia el agua y los fertilizantes de una manera homogénea a los cultivos.

- Carros de Riego para semilleros

Novedades Agrícolas instala carros de riego para semilleros que nos permiten automatizar el riego y hacer un reparto uniforme de los aportes de agua y fertilizantes.

- Calefacción de agua para Riego

- Sistema de desinfección y recirculados: ECOHIDRO

El equipo funciona generando cloro a partir de sal, y consta fundamentalmente de la célula de electrólisis y de una fuente de corriente continua que alimenta a la célula. El nivel de sal necesaria para el funcionamiento generalmente se encuentra en los drenajes del cultivo hidropónico. Al pasar la solución de drenaje por el equipo Ecohidro, el cloro generado destruye la materia orgánica presente en el agua, pasando a ser de nuevo sal en un ciclo cerrado.

- QANAT: Redes de Riego

Ejecución de obras y desarrollo de tecnología orientados hacia un uso del agua eficaz y sostenible para el medioambiente.

La división de Redes de Novedades Agrícolas está especializada en la preparación de ofertas y ejecución de obras hidráulicas públicas y privadas como contratista principal según la siguiente clasificación:

- Abastecimientos y saneamientos, acequias y desagües. (E-1)
- Defensas de márgenes y encauzamientos. (E-4)
- Obras hidráulicas sin calificación específica (redes de riego para comunidades de regantes). (E-5)
- Instalaciones mecánicas sin cualificación específica. (J-5)
- Tratamientos de aguas. (K-8)

- **CLIMATIZACIÓN**

Los cultivos dependen de muchos factores, y aunque aportemos los niveles adecuados de nutrientes y controlemos los niveles de CE y de PH del agua de riego, no podemos garantizar el éxito de nuestra producción. Para conseguir cultivos de alta calidad, además de cumplir con las condiciones anteriores, resulta necesario controlar otras variables como la temperatura, la humedad, la ventilación, la luminosidad, y el aporte de CO2. Novedades Agrícolas diseña y fabrica equipos y sistemas para controlar todos estos factores.



- **EMBALSES**



- **TRATAMIENTOS DE AGUA**

- **Desalinizadoras OSMAQUA®**

El aprovechamiento de acuíferos subterráneos salobres, o incluso agua de mar, como recursos hídricos, es hoy día posible gracias al desarrollo y evolución de la tecnología de la desalación con membranas de osmosis inversa. En **Novedades Agrícolas**, contamos con la gama de equipos Osmaqua® para el tratamiento de aguas mediante las tecnologías de desalación, con una prolongada experiencia y contrastados resultados en el campo de la agricultura, la industria y la potabilización.

- Equipos de Cloración

La utilización de cloro como tratamiento de desinfección del agua es el método más ampliamente empleado por su tradición y coste. El hecho de disponer de un remanente posterior al tratamiento inicial posibilita contar con un indicador de un correcto tratamiento y con un medio de prolongar la efectividad del mismo. Un simple monitoreo mediante una determinación colorimétrica, permite la fácil determinación de la presencia de cloro libre en el agua.

- Depuración Ecohidro

Adecuar y reutilizar recursos hídricos para uso agrícola con las mejores técnicas actuales en reutilización, desinfección y gestión del agua, es un servicio que **Novedades Agrícolas** ofrece a sus clientes, con la consideración e importancia que tiene este factor de producción en sus explotaciones.



- Tratamiento de Aguas con Tecnología Ultravioleta

Es un eficaz sistema de desinfección del agua de riego basado en el principio físico germicida de la radiación ultravioleta (UV-C). Un preciso dimensionado del proceso permite tratar enfermedades de transmisión desde bacterias y nemátodos, hasta virus, con una completa efectividad. Su uso está recomendado para la reutilización del agua de drenaje y la potabilización para consumo humano.

- Ozonización

El ozono (O₃) se produce tras la recombinación de átomos de oxígeno disociados de su estado original (molécula O₂) con otras moléculas de oxígeno, obteniéndose así un gas inestable que se utiliza por su elevado poder oxidante para la desinfección de aguas, aire y espacios cerrados. Un adecuado sistema de monitorización de la producción, dosificación, dispersión y reacción, permiten una desinfección altamente eficaz contra todo tipo de microorganismos y virus.



- Potabilización

Las plantas potabilizadoras de **Novedades Agrícolas** son idóneas para el tratamiento de aguas superficiales, subterráneas y de mar, para adecuar su calidad a los criterios sanitarios exigidos para consumo humano, uso agrícola y uso industrial



• TRATAMIENTOS FITOSANITARIOS

- Sistemas de pulverización tratamientos fitosanitarios Humifito®:

Humifito® es un sistema de pulverización de líquidos asistido por aire comprimido que cuenta con las ventajas de los sistemas de baja presión al poder pulverizar agua y caldos fitosanitarios sin los riesgos de obturación de los sistemas de alta presión, pero con la calidad de estos en cuanto que pueden ofrecer una nebulización "seca". El pulverizador consta de un conjunto especial donde el agua es micronizada proyectando un chorro de aire a velocidades cercanas a la del sonido.

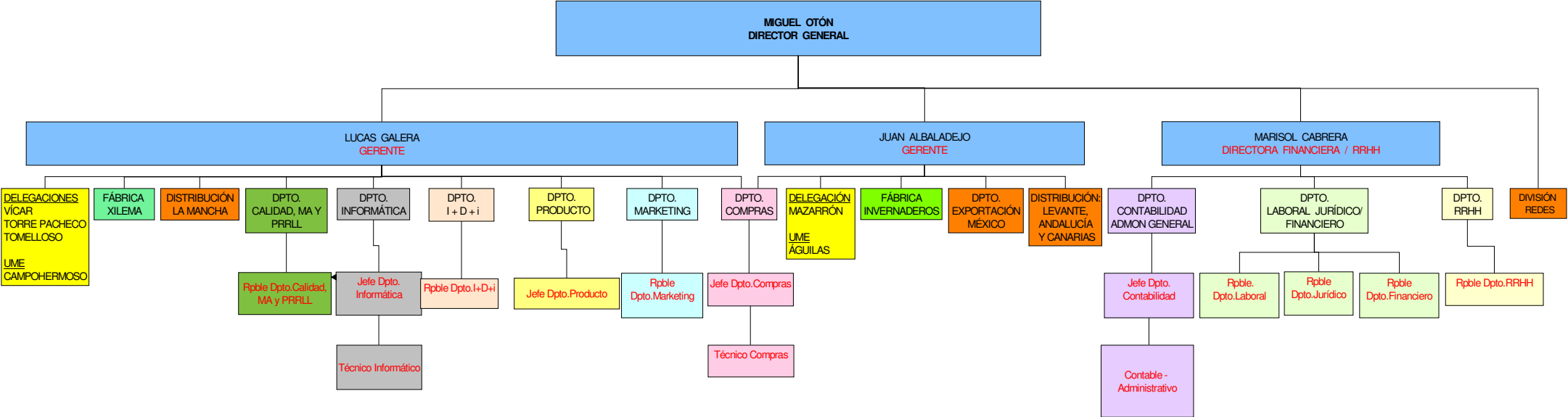
• COMPLEMENTOS PARA LA AGRICULTURA.



- NUESTRAS MARCAS

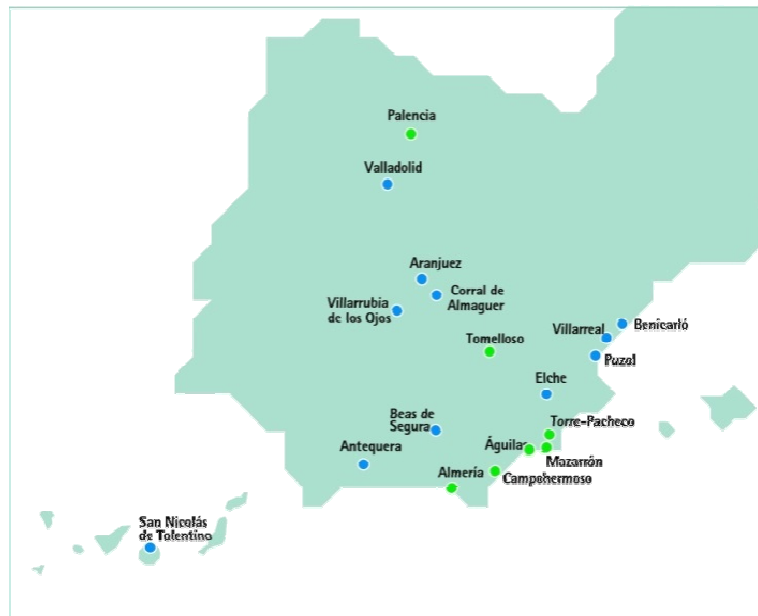


1.3 ESTRUCTURA OPERATIVA



1.4 ¿DONDE ESTAMOS?

- **7 delegaciones** (Vicar, Campohermoso, Tomelloso, Águilas, Mazarrón, Torre Pacheco y Mula).
- **11 distribuidores** (Valladolid, Canarias, Aranjuez, Villarrubia de los Ojos, Antequera, Beas del Segura, Puzol, Corral de Almaguer, Elche, Villarreal y Benicarló).



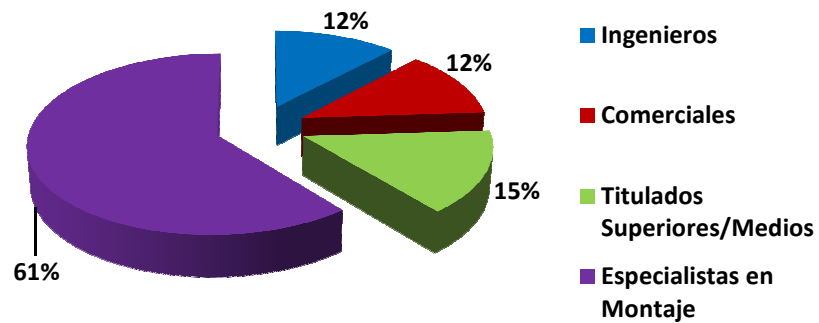
1.5 EN EL MUNDO

- **7 Filiales** (Marruecos, Turquía, Portugal, Francia, Alemania, Italia y Holanda)
- **Empresas Mixtas** (Chile, México y Costa Rica).
- **Países con presencia permanente** (Argentina, Venezuela, Colombia, Honduras, Kenya, India, República Dominicana, Croacia, Irán, China...)

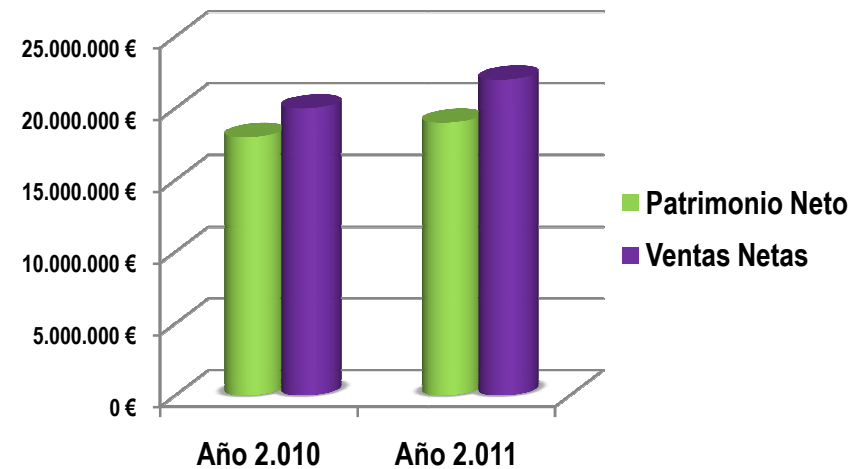


1.6 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN

- La empresa cuenta con una plantilla de **ciento diecisiete** profesionales cualificados.
- La empresa dispone de una cartera de mas **cuarenta mil** clientes.



- La empresa registró una cifra de patrimonio neto de **dieciocho millones de euros** en el año 2.010 y de casi **diecinueve millones de euros** en el año 2.011.
- Con unas ventas netas en el año 2.010 de **veinte millones de euros** y en el año 2.011 de casi **veinte y dos millones de euros**, la firma se ha convertido en un referencia en su sector.



1.7 PREMIOS Y DISTINCIONES

- **Premio CODESPA PYME SOLIDARIA**

En la Edición XIII del año 2.010, de los Premios Solidarios CODESPA, **Novedades Agrícolas** es galardonada con el PREMIO DE LA FUNDACIÓN CODESPA A LA PYME SOLIDARIA por su proyecto de adecuación y formación vocacional agropecuaria para niños y jóvenes en el orfanato Nuestros Pequeños Hermanos de Honduras, encaminado a la mejora de la educación, formación, posibilidades de inserción laboral y mejora de la nutrición y salud de los niños de este orfanato.



- **Premios de la AGRICULTURA ALMERIENSE DE I+D**

En la Primera Edición de los Premios de la Agricultura Almeriense, organizados por Expoagro y patrocinado por Cajamar, que premian la labor de investigación y desarrollo de las empresas andaluzas, **Novedades Agrícolas** es galardona por su compromiso y apuesta constante por la I+D+I.



- **PREMIO PREVENLO**

Novedades Agrícolas recibe en la Primera Edición de los Premios Prevenlo de la Red Andaluza de Municipios para la Calidad en el Empleo, el PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.



- **DISTINTIVO DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA REGIÓN DE MURCIA**

Novedades Agrícolas, se adhiere al **Pacto Social por el Medio Ambiente de la Región de Murcia**, y obtiene desde el año 2.009, el distintivo de “**Compromiso con el Desarrollo Sostenible de la Región de Murcia**”, adquiriendo voluntariamente una serie de compromisos de responsabilidad ambiental, mas allá de los límites exigidos por la legislación aplicable.



- **PREMIOS ALAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA**

Los Premios Alas a la Internacionalización de la Empresa Andaluza de la Junta de Andalucía, tienen por objeto el **reconocimiento social e institucional** de aquellas empresas que más hayan destacado en las distintas facetas relacionadas con el comercio exterior y la inversión internacional. **Novedades Agrícolas** queda finalista en el año 2.009 al **Premio ALAS** a la Internacionalización de la empresa, por su implantación a nivel internacional en mas de 30 países.



2. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

2.1 GOBIERNO CORPORATIVO

Novedades Agrícolas mantiene un firme compromiso con la Sostenibilidad y ha puesto en marcha un plan de actuaciones que servirá como impulsor de las políticas y prácticas del buen Gobierno, respondiendo a las expectativas de responsabilidad que los mercados y las sociedades están demandando a sus organizaciones empresariales con vocación de liderazgo en su sector.

Novedades Agrícolas dispone de los siguientes órganos de gobierno para asegurar una buena dirección y control.

La Junta General de Socios

Todos y cada uno de los socios de la compañía participan activamente en las Juntas Generales, ya sea mediante su presencia física o mediante la debida representación, lo que da fiel respuesta a los derechos de información, participación y asistencia de los mismos a Junta.

Dada la estructuración del capital social de la compañía no se necesitan una gestión formal para el establecimiento del dialogo y comunicación con los socios. El momento de aprobación de las cuentas anuales de cada ejercicio económico, y la presentación del informe de auditoria correspondiente, son los vehículos que se utilizan para transmitir toda la información corporativa a los socios. Con el presente Informe de Sostenibilidad además, los socios dispondrán de un medio adicional para para conocer el impacto económico, ambiental y social de la empresa **Novedades Agrícolas**.

El Consejo de Administración

Está compuesto por siete consejeros que representan a los socios mayoritarios y que se reúnen al menos tres veces al año

PRESIDENTE	D. José López Martínez
VICEPRESIDENTE	D. Miguel Otón Martos
SECRETARIA	Dña. María Soledad Cabrera Cánovas
VICESECRETARIO	D. Juan Albaladejo Mendoza
VOCAL	D. Ambrosio Hernández Cabrera
VOCAL	D. Jacinto Godoy González
VOCAL	D. Lucas Galera Quiles

Los cargos de **CONSEJEROS DELEGADOS SOLIDARIOS** los ostentan:

- **D. José López Martínez**
- **D. Miguel Otón Martos**

Comité de Dirección

Está compuesto por cuatro personas, Vicepresidente, Secretario, Vicesecretario y Vocal, que son las personas involucradas directamente en la gestión de la empresa, y se reúne trimestralmente;

- **D. Miguel Otón Martos**
- **Dña. María Soledad Cabrera Cánovas**
- **D. Juan Albaladejo Mendoza**
- **D. Lucas Galera Quiles**

2.2 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD

Novedades Agrícolas está orientada al crecimiento y a la rentabilidad a corto y largo plazo, con el desarrollo de todos sus planteamientos estratégicos vinculados a la dimensión ambiental y social, y a las expectativas de sus diferentes grupos de interés y de la sociedad. El Plan Estratégico de Novedades Agrícolas 2.011 – 2.020 tiene como principal objetivo el fortalecer la compañía y mantener su liderazgo en su sector, potenciar su competitividad a nivel industrial y comercial, e incrementar la presencia de la empresa a nivel internacional.

La obtención de beneficios es un objetivo de la compañía que siempre va en consonancia con nuestros compromisos de Responsabilidad Social Corporativa, en nuestro camino en la SOSTENIBILIDAD, apoyados tanto por nuestros socios como por el equipo directivo:

- Compromiso con la **Investigación y el Desarrollo**.
- Compromiso con la **Calidad y Seguridad** de nuestros productos y servicios.
- Compromiso con la creación de **Valor** y la **Rentabilidad**.
- Compromiso con las **Buenas Prácticas Laborales** y los **Derechos Humanos**.
- Compromiso con la **Ética** y el **Buen Gobierno**.
- Compromiso con la **Seguridad y la Salud en el Trabajo**, y el desarrollo continuo de nuestros empleados.
- Compromiso con la **Sostenibilidad Medioambiental**.
- Compromiso con un **Uso Eficiente** de los recursos naturales.
- Compromiso de **Contribuir con la Sociedad** a la que pertenecemos.

3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

La presente Memoria abarca las actividades desarrolladas por **Novedades Agrícolas** comprendidas entre el 1 de Enero de 2.010 a 31 de Diciembre de 2.011, y todo ello bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad con el fin de que nuestros grupos de interés conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos abarcados por el presente documento.

Para cualquier cuestión relativa al contenido de esta Memoria de Sostenibilidad, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico novedades@novedades-agricolas.com y en el teléfono +34 968 59 01 51.

Esta Memoria cubre al conjunto de la empresa y no tiene limitaciones de alcance o cobertura.

4. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La empresa quiere avanzar paulatinamente en su contribución con el desarrollo económico, medioambiental y social en el contexto del desarrollo sostenible reforzando y renovando sus compromisos con sus interlocutores y grupos de interés en los que opera.

Novedades Agrícolas y sus Clientes

Orientamos toda nuestra organización al cliente para ofrecerle seguridad, confianza y soluciones innovadoras que den respuesta a sus necesidades. El éxito en este sentido, lo demuestra la extensa cartera de clientes con la que cuenta **Novedades Agrícolas** en la actualidad.

• Diálogo con nuestros Clientes

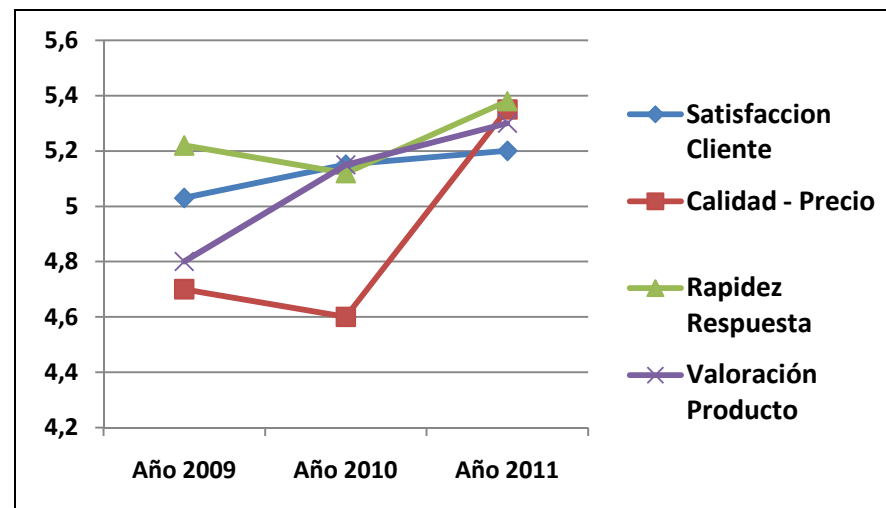
Es muy importante para **Novedades Agrícolas** el establecer cauces de diálogo directos con nuestros Clientes que favorezcan una relación de proximidad y confianza en el día a día;

- Se realizan por parte de la empresa Encuestas de Satisfacción al Cliente, incluyendo aspectos relacionados con el producto, la logística y el servicio postventa. Se hacen evaluaciones de los resultados obtenidos y se establecen planes con los puntos a mejorar.
- Existe un Servicio de Atención al Cliente permanente, al que se puede acceder directamente por teléfono que se facilita a tal efecto, por mail o por nuestra página web.
- Además el cliente tiene a su disposición un extenso Equipo Técnico y Comercial para resolver cualquier duda que le surja en cuanto a nuestros productos y su funcionamiento.

- La empresa ha creado un Sistema de No Conformidades, en donde quedan registradas las incidencias acaecidas, se describe el problema, y se aportan medidas correctoras y medidas preventivas. A pesar de existir este mecanismo, se han observado ciertas dificultades en cuanto a su implantación definitiva puesto que las incidencias se resuelven directamente por Departamento Comercial y por el Departamento Técnico, sin que quede la debida constancia y registro del problema. En este sentido la empresa se compromete a poner más medios con el fin de que este Sistema de No Conformidades quede implantado de manera definitiva y sin excepción.

Todos los resultados obtenidos a través de estos mecanismos se han utilizado para incorporar mejoras en la organización.

• Encuestas Satisfacción – Puntuación Sobre 6



- **Soluciones Innovadoras**

En nuestro desempeño en ofrecer al cliente soluciones innovadoras y que estén a la altura de sus expectativas, **Novedades Agrícolas**, invierte los recursos necesarios en el área técnica a tal efecto.

Novedades Agrícolas cuenta con un experto equipo de I+D que analiza sistemáticamente distintos mercados para ofrecer productos que aportan soluciones reales a necesidades concretas.

- **Información clara y veraz**

El dar información clara y veraz sobre nuestros productos es una voluntad clara de la compañía. Para ello, **Novedades Agrícolas** dispone de las siguientes herramientas:

- Catálogo Comercial y Folletos de Producto
- Certificaciones de aquellos productos que así lo requieran
- Manuales e información técnica acerca de la utilización del producto
- Certificaciones ISO
- Cartas de Garantía de los productos
- Pagina Web con Información corporativa accesible a cualquier persona

Además la empresa utiliza el etiquetado de los productos para informar al cliente sobre el uso eficiente de los mismos y para garantizar la salud y seguridad en su uso, cumpliendo con toda la normativa a nivel nacional e internacional. De esta forma se ha conseguido que en el periodo que abarca la presente Memoria no se se tenga constancia de ningún incumplimiento de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.

- **Privacidad del Cliente**

La Protección de Datos se contempla con el cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999**. **Novedades Agrícolas** cuenta con un **Documento de Seguridad** en la materia, que establece las normas de obligado cumplimiento para todos los integrantes de la organización, con el fin de garantizar las medidas de seguridad previstas legalmente para la recogida y el tratamiento de datos.

En este sentido, no se ha producido ninguna incidencia en el ámbito que abarca la presente Memoria, en lo que se refiere a reclamaciones derivadas con el respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales de clientes.

- **Calidad**

Nuestros procesos productivos se apoyan en un sistema de calidad total, avalado por la **Certificación ISO 9001**. Todos nuestros productos son sometidos a exigentes controles, que incluyen una inspección constante de las características de los mismos.

- **Política Medioambiental**

Novedades Agrícolas dispone de la **Certificación ISO 14001** que asegura el respeto medioambiental en todas las actividades que se realizan en los procesos internos.

Novedades Agrícolas y sus Empleados

Novedades Agrícolas considera que los **Trabajadores** son un **valor clave en la empresa**, y es consciente de la importancia que tiene mantener un equipo humano motivado y comprometido con los valores de la empresa, por lo que ofrece un entorno de oportunidades para desarrollar su potencial humano y profesional.

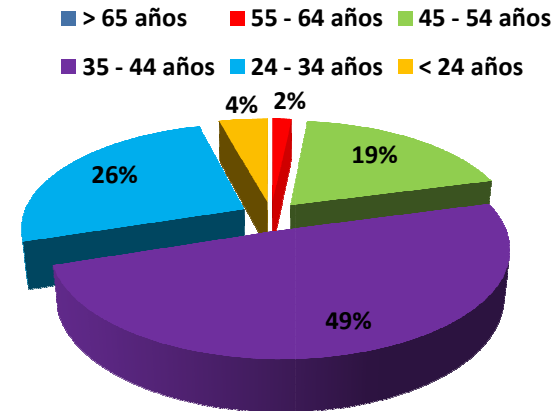
Con el fin de conseguir la máxima eficacia y coordinación en este sentido existe un Departamento de Recursos Humanos, que constituye un marco para el diálogo interno, y que tiene como objetivo el gestionar los riesgos y oportunidades asociados al equipo humano, estableciendo las estrategias y prioridades a la hora de definir las políticas y sistemas que mejoren la satisfacción, motivación e implicación de las personas que conforman nuestra organización.

- **El equipo Novedades Agrícolas**

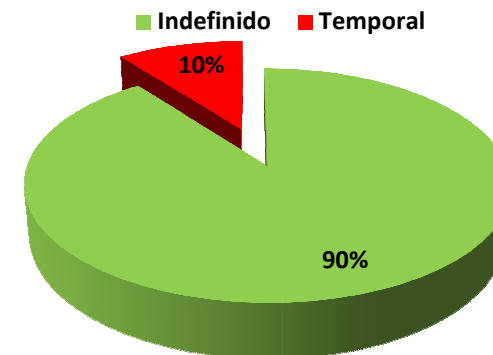
Novedades Agrícolas comenzó su actividad en el año 1978 con 5 empleados, llegando a alcanzar la cifra de 200 empleados en la década de los años 90 , estando conformada la plantilla en la actualidad por 117 trabajadores cualificados.

En el periodo que abarca la presente memoria, del total de la plantilla, casi un 90% tienen un contrato indefinido y el 10 % contrato temporal, desempeñando la mayoría de ellos sus trabajos en áreas comercial, de montaje y administrativa. Además los niveles de rotación entre puestos de trabajo son prácticamente inexistentes y están muy por debajo de los del sector. Los movimientos que se generan son propios de la actividad empresarial.

Distribución por Edad



Tipos de Contrato



• Formación y Educación

La formación es para **Novedades Agrícolas** un aspecto clave que permite a su equipo poder estar al día de los cambios que acontecen a su alrededor. Así, la empresa cuenta con planes de formación específicos adaptados a cada una de las características de los diferentes puestos de trabajo.

En el periodo que abarca la presente Memoria, han sido más de 600 horas las que se han dedicado a formación, destacando la realización de las siguientes actividades:

- Master en Dirección Comercial
- Cursos de Inglés para Dirección
- Cursos de Inglés Empresarial y para los Negocios
- Cursos de Fontanería
- Cursos de Electricidad
- Cursos de Fontanería y Climatización
- Cursos de Operador de Carretillas Elevadoras
- Cursos de análisis de riesgos aplicados a cada puesto de trabajo.
- Curso manejo camiones
- Cursos relacionados con invernaderos y productos relacionados

• Beneficios Sociales

Novedades Agrícolas, mantiene el firme propósito de avanzar en la búsqueda de beneficios sociales que repercutan en el bienestar de su plantilla para potenciar su satisfacción y vinculación con la empresa. Actualmente ofrece a sus empleados la posibilidad de contratar seguros de salud, con cobertura a sus familiares, a precios muy ventajosos con respecto a los del mercado.

• Relaciones Empresa/Trabajadores

Las relaciones entre **Novedades Agrícolas** y sus empleados se rigen por el respeto a las normativas y cauces legalmente establecidos. De esta manera el Convenio Colectivo supone el punto de partida para la participación de los trabajadores en la actividad que desarrolla la empresa. El ámbito de aplicación de este Convenio Colectivo se hace extensible a la totalidad de los trabajadores por lo que no existen trabajadores que no estén adscritos al mismo.

• Salud y Seguridad en el trabajo

Con el objetivo de promover una mejora continua de las condiciones de trabajo, mejorar los niveles de protección de la seguridad y salud de los trabajadores y conseguir una verdadera cultura preventiva integrada en todos los niveles jerárquicos de la estructura organizativa, **Novedades Agrícolas** establece una política preventiva tratando siempre de:

- Eliminar o reducir los riesgos derivados del trabajo.
- Proteger de forma continuada la seguridad y salud de los trabajadores.
- Establecer los mecanismos de información, consulta y participación necesarios para llevar a cabo la actividad preventiva.
- Fomentar la participación activa de los empleados en la prevención de riesgos laborales, implantando sistema de detección de riesgos adicionales por parte de los trabajadores.

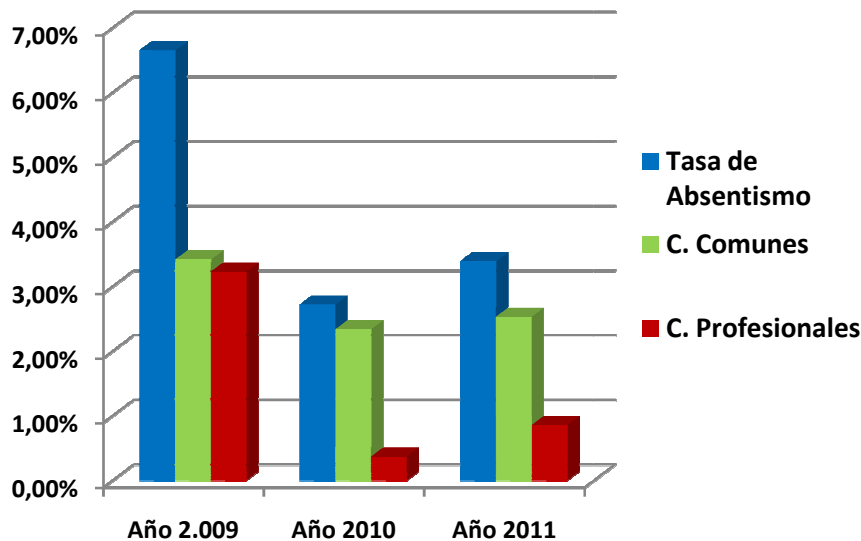
Estos principios se plasman en el cumplimiento de las diferentes leyes, normas y códigos vigentes para la actividad de la empresa.

Entre las diferentes herramientas utilizadas por **Novedades Agrícolas**, en materia de prevención de riesgos laborales se realizan anualmente cursos, charlas, actividades, simulacros y evacuaciones.

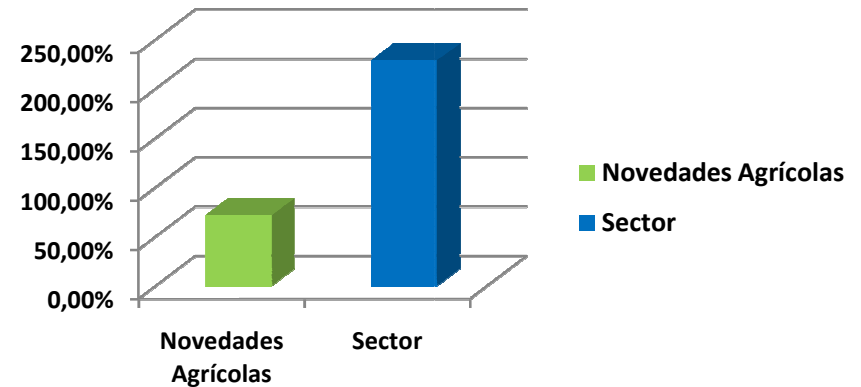
Novedades Agrícolas cumple con su obligación de formar e informar a sus trabajadores acerca de los riesgos laborales inherentes al puesto de trabajo así como medidas y actividades dirigidas a la prevención de los mismos, mediante formación periódica y la difusión del material informativo y documentación.

Las acciones llevadas a cabo por la empresa en esta materia, pretenden conseguir una tendencia general al comportamiento positivo en lo que se refiere a indicadores como absentismo y accidentabilidad. En éste último, no se han registrado nunca víctimas mortales.

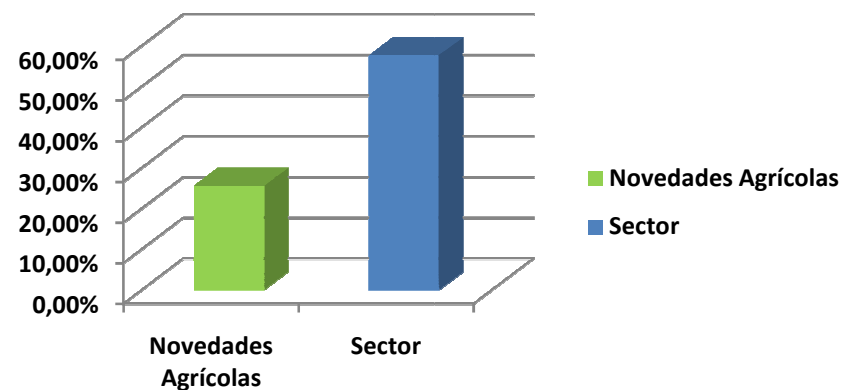
A continuación se expresan los datos de la tasa de absentismo e incidencia de bajas de la empresa durante el periodo de cobertura de la Memoria, que como se puede comprobar se han visto considerablemente reducidos con respecto a los datos del año 2.009 y con respecto a las cifras publicadas para los mismos parámetros en el sector al que pertenece la empresa.



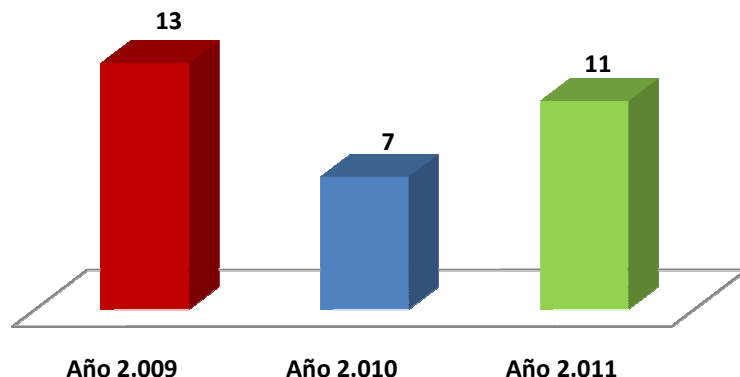
Incidencia de Bajas Año 2010



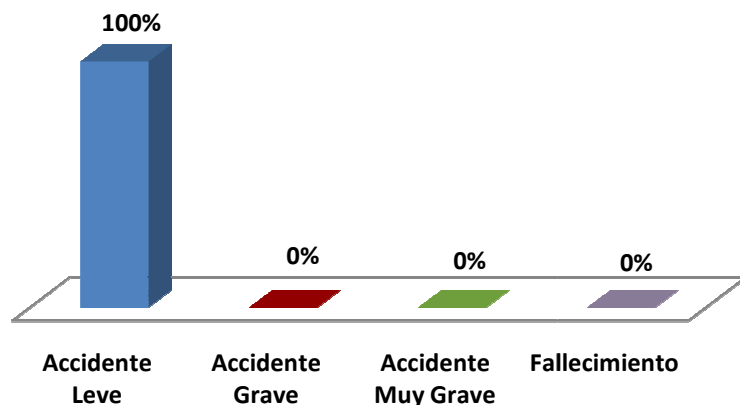
Incidencia de Bajas Año 2011



Accidentes Laborales



Niveles de gravedad



- **Diversidad e Igualdad de Oportunidades**

Novedades Agrícolas mantiene un estricto cumplimiento de las diferentes leyes, normativas y cláusulas vigentes en el convenio colectivo de la empresa, haciendo prevalecer siempre la capacitación del empleado por encima de cualquier distinción por sexo, origen u otros motivos.

Siguiendo lo establecido en la Ley 3/2007 de Igualdad efectiva entre hombres y mujeres, se ha constituido en el año 2.010 un Comité de Igualdad, que ha aprobado e implementado un **Plan de Igualdad** y que contempla los retos y compromisos a realizar por la empresa en la materia.

En lo que se refiere a igualdad de género y salario, en **Novedades Agrícolas**, no existen diferencias entre los salarios base asignados a hombres y mujeres que realizan las mismas funciones, así como diferencias significativas entre la remuneración total a igual puesto de trabajo, que pueda estar motivada por el género de cada trabajador.

Por otro lado, **Novedades Agrícolas**, desde el año 2.010, cuenta con un **Protocolo de Actuación y Prevención contra el acoso sexual y acoso por razón de sexo**, por el que la empresa configura las herramientas necesarias para que los trabajadores puedan denunciar situaciones de acoso sexual y discriminación por razón de sexo en su trabajo, y en donde se plantean las acciones a realizar por la empresa en tales situaciones.

- **Conciliación de la vida personal y familiar**

Novedades Agrícolas, recoge en su funcionamiento habitual políticas encaminadas a apoyar la integración de aquellos trabajadores que puedan sufrir mayores condicionantes a la hora de incorporarse y desarrollar su trabajo diario. En este sentido;

- Se ofrecen horarios flexibles que facilitan la conciliación laboral de los padres y madres que así lo soliciten.
- Se conceden los periodos de permisos y excedencias de acuerdo con lo establecido en el Convenio Colectivo de la empresa sin excepción.
- Se ofrece flexibilidad a la hora de entrada y de salida.
- Se realiza una jornada intensiva en determinados periodos, recuperando las horas a lo largo de la semana.
- Se trabaja con jornada intensiva en periodo estival.
- Se promueve la flexibilidad en la elección del periodo vacacional
- Se conceden días libres a los trabajadores más allá de lo establecido por Convenio Colectivo.
- Se otorgan permisos para acompañar a la pareja en las clases de preparación al parto.
- Se ofrece la opción de reducción de jornada en función de las necesidades del trabajador.
- Se fomenta una política de acercamiento al domicilio del trabajador.
- Se fomenta el teletrabajo, facilitando ordenador portátil y conexión a Internet necesarios para el desempeño del trabajo fuera del puesto de trabajo
- Se adecua la carga de trabajo ante determinadas circunstancias de trabajo

Todos estos aspectos, no están estandarizados, sino que la empresa estudia caso por caso su aplicación, con todas y cada una de sus peculiaridades.

Además los trabajadores de **Novedades Agrícolas**, cuentan con otra serie de ventajas, como teléfono de empresa para todo el personal directivo y mandos intermedios, regalo cesta de navidad, regalo por matrimonio, o regalo por nacimiento de hijo.

- **Otros aspectos relacionados con Recursos Humanos**

Novedades Agrícolas, en su intención de crear las mejores condiciones de trabajo en su organización, también realiza en este sentido otra serie de actuaciones, tales como:

- Conocer la opinión, inquietudes, expectativas del personal empleado a través de encuestas de satisfacción, y buzones de sugerencias en todas sus delegaciones
- Propiciar siempre el trabajo en equipo involucrando a todos los miembros de los diferentes departamentos implicados en un mismo proyecto.

Novedades Agrícolas y su Entorno

La calidad de una empresa se mide, no solamente por su nivel de beneficios, sino también por su capacidad de participar activamente y aportar valores a la sociedad de la que forma parte. En este sentido, **Novedades Agrícolas** participa activamente en proyectos y actividades dentro de la comunidad a la que pertenece.

• Colaboraciones

- **Fundación Rose** Caja Mediterráneo.
- **Fundación Tecnova** del Centro Tecnológico de la Industria Auxiliar a la Agricultura.
- **Fundación Etifa** – Escuela Tecnológica de Investigación y Formación Agrícola.
- **Asociación ASAJA** – Asociación Agraria de Jóvenes Agricultores
- **Asociación ITER.**
- **Club Deportivo Ciclista de Mazarrón** (Murcia).
- **Club de Regatas del Puerto Deportivo de Mazarrón** (Murcia).
- **Donativo Cruz Roja.**
- **Fiestas Patronales** de Vúcar (Almería), Mazarrón (Murcia), Torre - Pacheco (Murcia) y Tomelloso (Ciudad Real).
- **Donativo Hermandad de la Virgen de las Viñas, Patrona de Tomelloso**

• Proyecto ITER SEMILLA SOLIDARIA



Novedades Agrícolas es socia y colabora con la ASOCIACIÓN ITER, ONG que desarrolla **Proyectos de Ayuda al Desarrollo**, específicamente dirigidos al colectivo de los niños desfavorecidos a nivel mundial, a través de la puesta en

marcha de proyectos agrícolas, suministrando tanto la tecnología de la producción (invernaderos, riego por goteo, herramientas, etc.) e insumos (semillas, fertilizantes,...) así como la formación de los niños con personal técnico cualificado, sobre el terreno. De esta manera se consigue que los niños aprendan todos los conocimientos necesarios del oficio de ser agricultores, y que puedan dedicarse a ello profesionalmente en un futuro como medio de vida.

En el periodo que abarca la presente Memoria, concretamente en el año 2.010, se ha desarrollado un Proyecto entre ITER SEMILLA SOLIDARIA en colaboración con la ONG NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS DE NICARAGUA, de duración de un año, mediante el cual, personal técnico cualificado se desplazó a Nicaragua para enseñar a un colectivo de 100 niños aproximadamente, a instalar y montar un invernadero, y a cultivar distintos tipos de vegetales en él.



- **Proyectos I+D**

Novedades Agrícolas, destina parte de los beneficios obtenidos en su actividad, a la inversión en tecnología y en I+D+I.

Dentro del periodo de cobertura de la presente Memoria se han desarrollado dos proyectos punteros dentro del sector al que pertenece la empresa.

- **Proyecto HUMIFITO**

La aplicación de productos fitosanitarios en agricultura protegida bajo plástico, presentaba un inconveniente: la necesidad de la presencia física del operario inmerso en la neblina del insecticida, con la consiguiente exposición de la piel, mucosas, boca, etc.; en definitiva vías de entrada de aire y agua al organismo, y su efecto final, la acumulación de residuos insecticidas en el organismo. Ante esta situación, la empresa ha diseñado el Sistema HUMIFITO, mediante el que se realiza una pulverización automática controlada, de tal manera que la aplicación de tales productos fitosanitarios no requiere la presencia física del operario en el invernadero, consiguiéndose con ello evitar los riesgos que ello supone.

- **Proyecto OZONE**

De todos es bien conocida la problemática existente acerca de la contaminación de los suelos tanto en invernadero como en aire libre, como consecuencia de la repetición de cultivos, productos que se adicionan, aguas de mala calidad, patógenos que buscan en el suelo su soporte para invernar, o bien otros como los nematodos que se reproducen y movilizan en las diferentes capas del suelo, causando, tanto unos como otros, descensos de las producciones y que pueden llegar a hacer un suelo completamente inservible, lo que se traduce en una problemática que puede llegar a arruinar la economía de los productores.

La aplicación del bromuro de metilo venía a resolver en buena medida esta problemática, pero tras su prohibición volvió el problema, y surgieron otros químicos como DD, Telone, Metan Sodio....etc.

La dinámica de la calidad alimentaria así como las alertas europeas y españolas producidas acerca de los residuos y su paso a la cadena alimentaria, dieron paso a otros tratamientos de desinfección del suelo como la solarización, que viene a resolver en una pequeña parte el problema, ya que solo es eficaz en la capa muy superficial de suelo, ya que el efecto de la alta temperatura no alcanza cotas bajas del suelo.

El sistema que ha desarrollado **Novedades Agrícolas**, basándose en la solarización, consiste en la aplicación del Ozono tanto por el sistema de riego, como en forma de gas, consiguiendo llegar a capas más profundas, lo que redundaría en la eficacia de la desinfección, ya que es bien sabido el gran potencial oxidante que tiene, y que con aplicaciones adecuadas (de ambas formas), tiene acción Bactericida, Germicida, Virucida, y Fungicida, destruyendo con gran rapidez las más enérgicas toxinas que puedan encontrarse en los suelos

- **Adaptación de nuestras instalaciones**

Todas las delegaciones de **Novedades Agrícolas**, están adaptadas para personas con movilidad reducida. En todos los accesos de nuestras delegaciones se han eliminado las barreras arquitectónicas, y todas ellas cuenta con aseos para minusválidos.

- **Respeto a nuestro entorno**

En **Novedades Agrícolas** se presta atención en mantener especial cuidado en acumular la menor cantidad de residuos fuera de las instalaciones y evitar en la medida de lo posible otro tipo de molestias como el ruido, olores...para contribuir al bienestar del entorno social.

- **Comportamiento Ejemplar**

Durante los años 2.010 y 2.011, así como desde el inicio de su actividad, **Novedades Agrícolas**, no se ha visto involucrada en ningún incidente de corrupción. Este hecho supone un claro ejemplo de la política de transparencia que **Novedades Agrícolas** aplica a su actividad.

- **Derechos Humanos**

Novedades Agrícolas desarrolla su actividad en relación a los DERECHOS HUMANOS de acuerdo a la legalidad y normativas existentes, haciéndolos prevalecer siempre tanto en su funcionamiento interno, como en su relación con clientes y proveedores.

La empresa es fiel a los principios recogidos en el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)**;

- 1.- Las empresas deben apoyar y respetar los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Si bien la empresa ha incorporado a su funcionamiento el cumplimiento estricto de estos principios, aún no se ha producido su adhesión formal a los mismos, lo que se está estudiando en el momento de redacción de la presente Memoria.



- **Libertad de Asociación y Convenios Colectivos**

Novedades Agrícolas ofrece a sus trabajadores las garantías establecidas por la legislación vigente para asociarse libremente y participar en la toma de decisiones que le afectan así como en la negociación de las condiciones de trabajo y convenios colectivos. El respeto a las libertades sindicales y de asociación conlleva a que no se halla producido ninguna situación en la que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos se halla visto amenazada.

No existe hasta el momento ninguna información relevante acerca del porcentaje de afiliación de los empleados a los diferentes sindicatos. Si que podríamos indicar que los sindicatos mayoritarios son **Comisiones Obreras** (CC.OO) y **Unión General de los Trabajadores** (UGT). En cuanto al porcentaje de representación de estos sindicatos en los representantes de los trabajadores podemos indicar que el 80% pertenecen a UGT y el 20% restante a CC.OO.

Novedades Agrícolas y el Medio Ambiente

La política medioambiental de Novedades Agrícolas está basada en el respeto y cumplimiento de la legislación vigente y en la apuesta voluntaria por la progresiva consecución de la **Certificación ISO 14.001**, que implica alcanzar un alto nivel de calidad ambiental.

Los impactos medioambientales más significativos de la actividad de **Novedades Agrícolas**, son los siguientes;

- 1.- Consumo de Electricidad, Agua y Combustible.
- 2.- Consumo de Materias Primas.
- 3.- Generación de residuos, peligrosos y no peligrosos.
- 4.- Emisiones Atmosféricas.

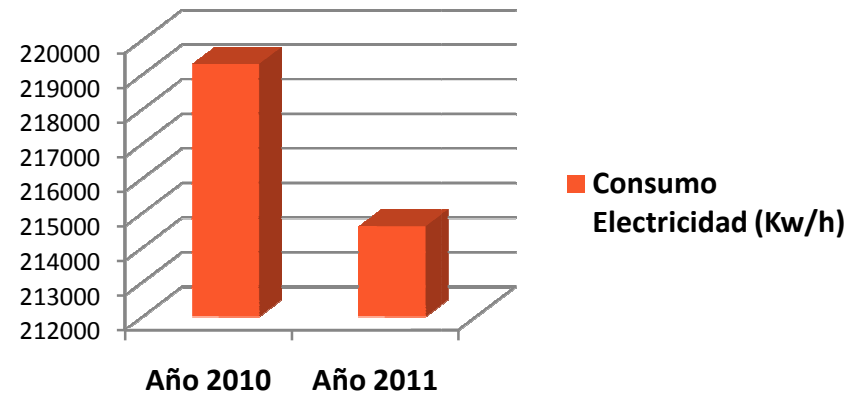


Como medidas para prevenir, minimizar y reducir estos impactos la empresa se establecen todos los años, objetivos de reducción de emisiones, de mejora energética, de reducción de consumo de agua, y de optimización de la gestión de los residuos.

A continuación se exponen los consumos de electricidad y de agua, dentro del periodo de cobertura de la presente Memoria de Sostenibilidad:

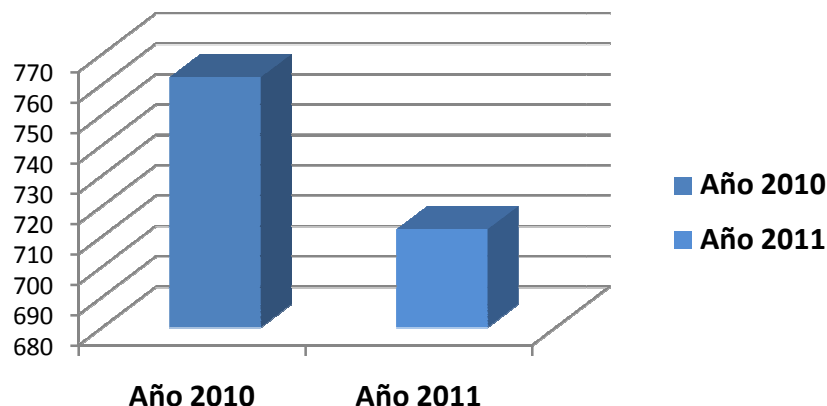
- **Consumos 2.010**
 - Agua: 762 m³
 - Electricidad: 219.303,09 Kw/h
- **Consumos 2.011**
 - Agua 712, 30 m³
 - Electricidad: 214.613,14 Kw/h

Consumo Electricidad (Kw/h)



Por lo que se refiere al consumo de agua realizado por las diferentes delegaciones de **Novedades Agrícolas**, es de carácter sanitario, aunque en nuestra fábrica el agua interviene dentro de los procesos de producción. Al tratarse de un uso sanitario, la práctica totalidad de este agua proviene de las redes públicas habituales en las que también se realiza su vertido.

Consumo Agua (m3)



Las ventajas de tener implantada la **Certificación ISO 14.001**, son:

- Cumplir con la legislación ambiental, local, autonómica, estatal y europea.
- Mejorar el aprovechamiento de los recursos, la energía y los consumos de materia prima, gracias a su seguimiento y medición.
- Optimizar la gestión de los residuos.
- Evitar la imposición de multas, sanciones y otro tipo de responsabilidades civiles y penales, por el incumplimiento de la legislación medioambiental.
- Favorecer la relación con la administración y la posibilidad de recibir ayudas públicas, subvenciones y desgravaciones fiscales.
- Mejorar la imagen de la organización al materializarse claramente su compromiso con el medio ambiente.
- Conseguir la reducción de los costes e impactos ambientales.
- Ser un elemento de competitividad que ofrece la oportunidad de introducirse en mercados exigentes en donde el respeto al medio ambiente es base primordial.

- **Iniciativas para reducir el consumo de energía, agua y materiales durante el periodo de cobertura de la presente Memoria:**

- La sensibilización del personal en el consumo de energía y de buenas prácticas medioambientales es muy importante para conseguir un uso responsable de los mismos. Al incorporarse cada trabajador nuevo, se le informa en este sentido y se le explican cuales son los protocolos de actuación para la reducción del consumo de energía y consumo de agua, así como para el cumplimiento estricto de todas y cada una de las medidas de respeto del medio ambiente.
- Se fomenta además el ahorro energético y de agua entre los empleados, a través del establecimiento de normas y carteles de cómo ahorrar energía y agua.
- Aprovechamiento al máximo de la luz natural, puesto que todas las instalaciones cuentan con grandes cristalerías y ventanas, que permiten tener luz natural tanto en oficinas como en fábrica.
- Se realiza un mantenimiento periódico de todos los aparatos eléctricos con el fin de evitar averías y reducir el gasto energético.
- Se ha procedido a la instalación de limitadores de presión y difusores en grifos y duchas.
- Plantación de árboles en los jardines de las instalaciones de la empresa, con el fin de crear zonas de umbría, lo que reduce la temperatura del suelo y disminuye las pérdidas de agua por evaporación.
- Optimización de la utilización del papel. Se promueve entre los empleados el utilizar la vista preliminar en los equipos informáticos antes de imprimir, imprimir por las dos caras en vez de una, imprimir solamente lo estrictamente necesario.
- Acondicionamiento de contenedores para reciclar papel y plástico.

- **Iniciativas para la reducción de emisiones a la atmósfera y ahorro en combustible**

- Renovación de la flota de vehículos.
- Vehículos con filtro de partículas para la protección del medio ambiente.
- Revisión y mantenimiento periódico de los vehículos con el fin de minimizar las emisiones atmosféricas de gases debidas a la combustión.
- Planificación de las diferentes rutas a realizar por los comerciales de la empresa para calcular la ruta más adecuada evitando las zonas más congestionadas.

- **Gestión de Residuos**

De acuerdo con su compromiso de sostenibilidad, **Novedades Agrícolas** realiza una debida gestión de sus residuos y trabaja constantemente para reducir su emisión.

Durante el periodo de cobertura de la presente Memoria se ha dado formación a los empleados sobre la minimización y correcta gestión de los residuos y contaminación. Además, se han facilitado nuevos depósitos en puntos limpios de los residuos peligrosos proporcionados por nuestro gestor de residuos peligrosos debidamente autorizado. Por otro lado, cabe destacar también, la supervisión y comprobación periódica del correcto almacenamiento de residuos peligrosos en los recipientes adecuados en las diferentes delegaciones de la empresa, por parte del Departamento de Calidad de la empresa, que hacen que **Novedades Agrícolas** cumpla sin excepción toda la normativa sobre gestión de residuos.

El agua que se utiliza en la empresa, no se destina a los procesos de producción, sino que es para uso sanitario. Por esta razón no se producen vertidos de agua que requieran de un tratamiento especializado, o que puedan afectar a la biodiversidad y hábitat de la zona de influencia de la empresa.

Por último indicar que ni durante el periodo que cubre la presente Memoria, ni en periodos anteriores, se ha producido ningún incidente en este apartado.



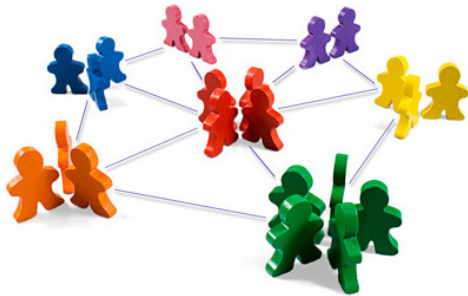
Novedades Agrícolas y sus Proveedores

La relación con nuestros proveedores se define por los siguientes principios:

- Desarrollar una política de compras que garantice la transparencia, la eficiencia, la participación en igualdad de oportunidades, la optimización de la calidad y el precio, la valoración de la reputación de la empresa, y el respeto al contrato con los proveedores.
- Elegir los proveedores por procesos honestos y claros en función de la relación calidad/precio.
- Contar con bases de datos activas que permitan conocer las diferentes alternativas de compra para cada producto
- Dialogar con los principales proveedores, con el fin de hacer un repaso a las incidencias acaecidas, y posibilidades de mejora y colaboración.
- Mejorar el conocimiento del producto mediante formación impartida por los proveedores directamente al equipo técnico y comercial.

Novedades Agrícolas dispone de un procedimiento de selección de proveedores de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 9001.

Novedades Agrícolas no sólo se compromete a seguir los principios y normativas relativos a la calidad medio ambiente y seguridad internamente, sino que también se preocupa porque se cumpla por parte de sus proveedores.



5.- NUESTROS COMPROMISOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE FUTURO.

Compromisos con NUESTROS CLIENTES

- Continuar trabajando en la línea de establecer y conseguir día a día unos estándares corporativos de calidad y satisfacción del Cliente.
- Transmitir a nuestros Clientes la apuesta de **Novedades Agrícolas** por avanzar en el cumplimiento de compromisos en materia económica, medioambiental y social.

CompromisoS con NUESTROS SOCIOS

- Aplicación de las prácticas de buen gobierno relativas a las organizaciones empresariales.
- Elaborar una Memoria de Sostenibilidad con una periodicidad bianual

Compromisos con NUESTROS TRABAJADORES

- Incrementar el compromiso y la motivación de nuestros empleados, avanzando en el diseño de un sistema de retribución equitativo internamente y competitivo en el mercado.
- Avanzar en el diseño de políticas que potencien el desarrollo profesional de nuestros empleados.
- Reducir, si cabe aun mas, los accidentes de trabajo
- Mejorar la transparencia y comunicación
- Desarrollar una política de conciliación de la vida familiar y laboral

Compromisos con NUESTRO ENTORNO

- Desarrollar proyectos de acción social en colaboración con otras asociaciones y fundaciones en la misma línea que lo venimos haciendo en estos últimos años.
- Mantener contacto y cauces de diálogo con representantes de la sociedad civil y de las instituciones para minimizar el impacto social negativo derivado de la actividad y reducir al máximo los riesgos derivados de la misma
- Investigación y Desarrollo orientados siempre a la Sostenibilidad

Compromisos con NUESTRO MEDIO AMBIENTE

- Utilizar las tecnologías más limpias y eficientes disponibles
- Orientar la capacidad de investigación e innovación al ahorro energético y a la minimización del impacto medioambiental y a productos que cumplan esos criterios.
- Ahorrar agua, electricidad y combustible.
- Educación en el uso responsable del agua

Compromisos con NUESTROS PROVEEDORES

- Gestionar las Compras y los Proveedores de acuerdo a criterios de Responsabilidad Social y Medioambiental.

